

# ***Všeobecné podmienky***

***(šk. rok 2018/2019)***

## **Vyučovacie obdobie**

Vyučovanie prebieha v 2 časových obdobiach :

1. zimný semester – obdobie od septembra 2018 do konca januára 2019
2. letný semester – obdobie od februára 2019 do konca júna 2019 (termíny sú určené špecificky pre každý kalendárny rok a príslušný odborný level)
3. v prípade Flexi kurzov resp. prípravy na Medzinárodné certifikované skúšky (TOEFL, Cambridge, IELTS, WiDaF) prebieha vyučovanie podľa stanovenej dohody Poslucháča a Školy.

## **Prijatie prihlášky poslucháča**

Jazyková škola má právo neprijatť prihlášku poslucháča a to bez potreby uvedenia dôvodu takéhoto rozhodnutia.

## **Podmienky účasti na výuke**

Poslucháč (účastník kurzu) je povinný počas výuky dodržiavať nasledujúce podmienky :

1. dodržiavať včasný príchod na jednotlivé vyučovacie hodiny
2. počas vyučovacích hodín sa aktívne zapájať do priebehu vzdelávania
3. pripravovať sa na vyučovacie hodiny
4. svojim konaním nenarušať priebeh hodiny a neznemožňovať ostatným poslucháčom efektívny vzdelávací proces
5. voči lektorom sa správať slušne

V prípade porušenia uvedených podmienok má jazyková škola právo odstúpiť od povinnosti vzdelávania takéhoto poslucháča a tohoto vylúčiť s okamžitou platnosťou z kurzu. Poslucháč má právo na vrátenie alikvótneho poplatku za nevyčerpané hodiny do konca príslušného semestra.

**Pri skupinovej forme výuky nie je možné si zakúpiť len určitú časť plánovaných hodín počas semestra.** To znamená, že poslucháč sa prihlasuje na semester ako celok a za tento semester ako celok je povinný zaplatiť požadovanú cenu.

## **Poplatky za kurz**

Závazok navštevovať kurz anglického jazyka v príslušnom semestri vzniká poslucháčovi v momente vypísania a odovzdania prihlášky na kurz. Následne je poslucháč povinný uhradiť poplatky za kurz a to :

1. **zápisné**
2. **školné**

Výška poplatkov sa stanovuje pre každý semester samostatne a je zverejnená na web stránke jazykovej školy. V prípade, že sa poslucháč z rôznych dôvodov rozhodne ďalej nezúčastňovať výuky v danom semestri, má povinnosť túto skutočnosť oznámiť zástupcovi školy. Toto rozhodnutie však nemá vplyv na uhradenie všetkých poplatkov, týkajúcich sa celého kurzu (semestra). Časť poplatkov je možné následne poslucháčovi vrátiť na základe obojstrannej dohody zmluvných strán.

V prípade, že si poslucháč opakovane objednáva určitý počet vyučovacích hodín (tzv. balík), je povinný uhradiť zápisné pri začiatku každého balíka hodín.

## **Podmienky realizácie náhradných hodín**

Poslucháč v rámci skupinovej výuky má možnosť si zakúpiť semester/časť semestra a to ododňa prihlásenia poslucháča na kurz do jeho termínu ukončenia. Nie je možné v rámci skupinovej výuky vypustiť z plánovaných stretnutí jednotlivé termíny výuky.

V prípade, že sa poslucháč z vážnych dôvodov nemôže zúčastniť výuky, má povinnosť túto skutočnosť oznámiť lektorovi najneskôr 24 hodín pred realizáciou výuky. V tom prípade má právo požiadať vedúceho lektora o náhradu neodčlenených hodín. Vedúci lektor mu následne navrhne náhradný termín (zaradenie do inej skupiny). V prípade, že poslucháč odmietne navrhovaný náhradný termín, alebo oznámi svoju neprítomnosť v kratšom predstihu ako 24 hodín, stráca nárok na realizáciu náhradných hodín.

Maximálny počet nahradených hodín je 10% z počtu kontrahovaných (zaplatených) vyučovacích hodín v danom semestri. V prípade vyššieho počtu hodín, počas ktorých je poslucháč neprítomný na hodine, stráca nárok na náhradu tých hodín, ktoré prekračujú uvedených 10%.

Náhradné hodiny si má poslucháč právo vyčerpať len v tom semestri, v ktorom došlo k ohlásenej absencii (náhradné hodiny sa neprenášajú do nasledujúcich semestrov).

### **Predčasné ukončenie kurzu**

V prípade, že sa poslucháč rozhodne predčasne ukončiť v štúdiu v danom štúdijnom období (semestri), na ktorý sa predtým prihlásil, nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov.

### **Audio a video záznamy**

Škola má právo spracovávať audio a video záznamy z priebehu výuky a realizácie skúšok. Uvedené záznamy má škola právo použiť v rámci svojich marketingových aktivít.

### **Zápisné**

*Zápisné je v hodnote 8.- Eur bez DPH/semester.*

### **Pravidlá a forma úhrady**

- 1. V kancelárii školy** (A.Kmeťá 13, Martin) – **v hotovosti** a to minimálne 1 deň pred 1. hodinou príslušného semestra (resp. vyučovacieho obdobia) !
- 2. Na faktúru** – minimálne 1 týždeň vopred pred 1.hodinou semestra resp. vyučovacieho obdobia
- 3. UPOZORNENIE:** ak poslucháč nezaplatí načas za svoj kurz, vznikne riziko, že nebude pripustený na vyučovaciu hodinu. Žiadame preto dodržiavať termín platby, aby sme sa vyhli zbytočným nepríjemnostiam.

### **FIRMY**

Škola realizuje výuku vo firmách (právnických osobách) po osobnej dohode konateľa školy a zodpovedného pracovníka za firmu.

Pre firmy platí osobitný sadzobník a cena za výuku sa určí po vzájomnej dohode.

### **Kníhkupectvo cudzojazyčnej literatúry**

Jazyková škola Business English School zabezpečuje všetok potrebný učebný materiál, tak pre klientov jazykovej školy, ako aj pre všetky základné, stredné a vysoké školy v okrese Martin, ktoré o to požiadajú.

**Ostatné detailné informácie nájdete na [www.be-school.sk](http://www.be-school.sk)**