

Všeobecné obchodné podmienky



Objednávka pobytu

Prihlášku, ktorá sa nachádza na web stránke http://www.be-school.sk/Prihlaska_staz, zašlite poštou, mailom alebo doručte osobne na adresu školy – Business English School, A.Kmeťa 13, 036 01 Martin (ďalej len „BES“). Následne Vám škola potvrdí akceptáciu Vašej záväznej prihlášky. Doručením potvrdenia o akceptácii podpísanej záväznej prihlášky, nadobúda platnosť a účinnosť zmluva medzi Vami a obstarávateľom jazykovej stáže - BES. Súčasťou zmluvy, ktorá vznikne potvrdením prijatia záväznej prihlášky sú aj tieto všeobecné obchodné podmienky. Súčasťou Vašej objednávky musí byť aj správne a čitateľne vyplnená emailová adresa, na ktorú Vám budeme zasielať aktuálne informácie ohľadom Vášho pobytu /napr. adresu hosťovskej rodiny/. Odporúčame Vám kontrolovať si Vašu emailovú schránku pravidelne, aj posledný deň pred odchodom na pobyt. Vyhradzuje si právo poskytovať časť informácií, ktoré sa týkajú jazykovej stáže v zahraničí, aj v anglickom jazyku.

Učebné materiály

BES zabezpečí pre každého účastníka stáže potrebné učebné materiály priamo na mieste realizácie stáže.

Platba

So zaslaním akceptácie Vašej jazykovej stáže Vám taktiež bude zaslaná faktúra na prvú splátku za jazykový pobyt vo výške 50 %. Záverečná faktúra bude vystavená na zostatkovú sumu. Pre prihlásené osoby bude k cenám uvedeným v katalógoch účtovaná príslušná sadzba DPH, platná v čase nákupu služieb cestovného ruchu v zmysle platného zákona o DPH. Vaša celková platba musí byť vykonaná najneskôr do 30 dní pred začiatkom pobytu. Prvú splátku je potrebné zaplatiť ihneď po obdržaní faktúry. Platí, že ak sa prihlásite na jazykovú stáž 60 dní a menej pred začiatkom pobytu, bude Vám fakturovaná celá suma za stáž.

Kúpu letenky (alebo iný spôsob dopravenia sa na miesto realizácie stáže) si štandardne zabezpečuje účastník jazykovej stáže sám. Jazyková škola môže zakúpiť letenku pre účastníka stáže na jeho požiadanie a to pri faktúrovaní administratívneho poplatku 12.- Eur.

Služby

Obsah služieb zodpovedá popisu v ponuke na internete. Odchýlky od tejto zmluvy musia byť dojednané a budú potvrdené v písomnej forme. V prípade pochybností ohľadom ceny alebo rozsahu služieb a v prípade ich nezrovnalostí medzi webom a cenovou ponukou je vždy smerodajná podpísaná prihláška a ponuka na internete.

Vstupný test

Po príchode do školy účastník absolvuje vstupný test, ktorý určí jazykovú úroveň, na základe ktorej bude zaradený do príslušnej skupiny. Škola ponúka 6 rôznych jazykových úrovní podľa Spoločného európskeho referenčného rámca.

Ubytovanie

Ubytovanie je zabezpečené od soboty pred začiatkom stáže do soboty po ukončení stáže. Hostiteľské rodiny môžu byť počas sezóny (júl, august) vzdialené do 60 minút cesty dopravným prostriedkom od školy. Konkrétne informácie o ubytovaní v hostiteľskej rodine budú zaslané účastníkovi stáže najneskôr 1 deň pred odchodom na pobyt. Jazyková škola si vyhradzuje právo zmeny hostiteľskej rodiny pred začiatkom stáže.

Vyučovanie

Dĺžka vyučovacej hodiny je 45 minút. Učastníci stáže však majú dva voľné dni v týždni (sobota, nedeľa). Vyučovanie sa koná dopoludnia. Kurz prebiehajú formou blokovej výučby medzi 9.00 – 12.00 hod. Voliteľné bloky výuky sú realizované v popoludňajších hodinách (2 krát týždenne). V prvý deň stáže sa koná vstupný test (dopoludnia alebo popoludní), preto odpadá regulárne vyučovanie.

Neskoré príchody a absencie

Ak sa na kurz dostavíte neskoro, alebo budete počas stáže neprítomný, nezaručujeme Vám žiadne navrátenie alikvótnej čiastky. Taktiež Vám nemôžeme poskytnúť predĺženie stáže z dôvodu absencie.

Letenky

V prípade, že požiadate BES o zakúpenie letenky, vyhradujeme si právo výberu konkrétnych letov a leteckých spoločností. Náklady vzniknuté zmenou rezervácie letenky zo strany klienta budú hradené klientom.

Transfery z letiska

Na letisku Vás budú čakať zástupcovia BES, ktorí Vás odvezú na miesto ubytovania. Cena transferu (z letiska/ na letisko) je obsiahnutá v cene stáže, pokiaľ to je v úvodných inštrukciách exaktne pomenované. Klient, ktorý si samostatne zakúpil letenku, musí poskytnúť BES údaje o svojom lete najneskôr 10 dní pred odchodom na pobyt, v opačnom prípade nevieme garantovať bezproblémovú realizáciu transferu. BES zároveň zabezpečí spätný transfer z miesta ubytovania na letisko.

Odstúpenie od zmluvy zo strany klienta pred začiatkom stáže

Uchádzači majú právo odstúpiť od zmluvy aj bez udania dôvodu prostredníctvom písomného oznámenia pri zaplatení uvedených storno poplatkov vo výške 45 EUR. V prípade, že uchádzač požiadal BES o zakúpenie letenky, znáša všetky náklady súvisiace so storno letenky.

Odstúpenie od zmluvy musí byť BES oznámené v písomnej forme (listom). Ak sa klient nezúčastní jazykovej stáže a neupovedomí o tom písomne BES, je povinný uhradiť cenu stáže v plnej výške. Klient je tiež do momentu, kým nebude jeho záväzná prihláška akceptovaná, oprávnený odstúpiť od svojej záväznej prihlášky zaplatením odstupného vo výške storno poplatku, ktorý je 35 Eur.

Zmena objednávky

V prípade, že po uzavretí dohody bude chcieť klient zmeniť akékoľvek ustanovenia tejto dohody, budeme sa mu snažiť vyjsť v ústrety. Poplatok za zmenu objednávky je 60 EUR.

Aktuálnosť cien

Všetky údaje v ponuke na webe vychádzajú zo stavu k 28. februáru 2015.

Zmeny programu

BES si vyhradzuje právo uskutočniť zmeny v programe, v skladbe produktov a ich realizácii, ak tieto zmeny neovplyvnia celkový charakter a účel programu. BES je oprávnená obsah týchto všeobecných podmienok meniť. Aktuálne všeobecné podmienky v čase zasielania prihlášky, ktoré sa na vzťah založený touto zmluvou budú vzťahovať, nájdete na internetovej stránke našej školy.

Vrátenie peňazí po začatí cesty za nečerpané služby

Ak sa klient po nastúpení na pobyt rozhodne nečerpať časť dohodnutých služieb, nemá nárok na vrátenie peňazí. Pri neskorom nastúpení na stáž alebo odcestovaní pred koncom stáže nebudú náklady za nevyčerpanú časť stáže vrátené. Študentom, ktorí budú musieť ukončiť kurz z dôvodu porušenia zákona alebo pravidiel a predpisov stanovených BES alebo inými inštitúciami v danej krajine, zaniká nárok na vrátenie peňazí za kurz.

Reklamácia

Klient je povinný v prípade zistenia akýchkoľvek nedostatkov, ktoré odhalí počas pobytu, bezprostredne ústnou alebo písomnou formou informovať školu a BES (zástupcu BES v Liverpoole), žiadať o pomoc a nápravu. V prípade ak ste neboli s vybavením Vašej reklamácie spokojný, je potrebné sa najneskôr do 30 dní od skončenia pobytu obrátiť na BES.

Zodpovednosť za škodu

Účastníci stáže osobne zodpovedajú za škody, ktoré spôsobia počas realizácie stáže.

Pasové a vízové záležitosti

Každý klient je zodpovedný za dodržanie platných vízových, devízových a colných predpisov. Obyvatelia krajín EÚ potrebujú pre vstup do iných krajín EÚ platný občiansky preukaz alebo pas. Do krajín mimo EÚ je potrebný cestovný pas, ktorého platnosť je minimálne 6 mesiacov. Bližšie informácie získate v BES.

Cestovné poistenie počas pobytu

Pre cestujúcich je cestovné poistenie do zahraničia povinné a musí byť preukázateľné priamo v BES. V prípade individuálneho poistenia Vás žiadame o predloženie kópie poistenia v anglickom alebo slovenskom jazyku.

Zmena ceny

BES si vyhradzuje právo upraviť cenu pobytu a iných služieb, ktoré sa zmenili nezávisle od jeho vôle (napr.: zmena cien leteniek, letiskových poplatkov, zmena devízových podmienok, zmena cien pohonných hmôt). Táto zmena ceny je možná iba vtedy, pokiaľ je časový rozdiel medzi uzavretím zmluvy a začiatkom pobytu viac ako 2 mesiace. O zmene ceny musí byť klient informovaný najneskôr 21 dní pred začiatkom stáže. Ceny uvedené na našej web stránke majú platnosť do 31. augusta 2015. BES nenesie zodpovednosť v prípade úpadku leteckých spoločností.

Obstarávateľ a sprostredkovateľ pobytu

Hlavným organizátorom a Vaším zmluvným partnerom pre jazykovú stáž v Liverpool School of English je BES.

Prajeme Vám príjemnú cestu a úspešný jazykový pobyt!